

in Kraft gesetzt: 09.2009		Qualitätsmanagement
Revision: 5		
Seite: 1 von 2		
Abschnitt:	Titel:	
5-2	Qualitätspolitik	



LaserJob GmbH
Liebigstraße 14
82256 Fürstenfeldbruck

Telefon +49 (0)8141 52778-0
Fax +49 (0)8141 52778-69

Qualitätspolitik

Wachstum und Erfolg unseres Unternehmens können nur sichergestellt werden, wenn die Kunden Vertrauen zu uns und unseren Produkten haben. Daher ist es unser Ziel, Produkte herzustellen und Dienstleistungen zu erbringen, welche die Erfordernisse und Erwartungen unserer Kunden dauerhaft erfüllen.

Die Ausrichtung unseres QM-Systems nach dem Standard DIN EN ISO 9001 und seine regelmäßige Überprüfung im Rahmen der externen Zertifizierung soll für unsere Kunden ein sicheres Zeichen sein, dass wir die Regeln für unser Verhalten und unsere Arbeitsabläufe auch nach international anerkannten Standards einhalten.

Leitlinien:

Die **ZUFRIEDENHEIT DER KUNDEN** steht im Mittelpunkt unseres Bestrebens. Wir hören unseren Kunden aufmerksam zu und sind dadurch in der Lage, ihre Bedürfnisse und Erwartungen umzusetzen in individuell abgestimmten Lösungen, die ihrem Bedarf entsprechen.

Durch permanente und **KONTINUIERLICHE VERBESSERUNGSPROZESSE** werden Maßnahmen zur Steigerung der Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen ermittelt, deren Umsetzung oberste Priorität besitzt.

Um auch in Zukunft den wachsenden Bedürfnissen des Marktes gerecht zu werden und uns von unseren Wettbewerbern abzusetzen, müssen wir ständig neue ausgefeilte **PRODUKTE UND DIENSTLEISTUNGEN** entwickeln und anbieten.

Unsere **MITARBEITER** sind unsere größte Stärke. Eine unserer wichtigsten Aufgaben ist es, die Kompetenzen und das Know-how unserer Mitarbeiter weiter zu entwickeln. Durch eine ständige Verbesserung des Arbeitsumfelds und regelmäßige Weiterbildung wollen wir dies unterstützen.

Aufgabe der Führungsmitarbeiter ist es, die **QUALITÄTSZIELE** zu verwirklichen. Durch persönliches Vorbild, eine offene Kommunikation und die Einbeziehung der Mitarbeiter in Entscheidungsprozesse sollen die Eigenverantwortung und das Qualitätsbewusstsein der Mitarbeiter gefördert werden.

Die Geschäftsleitung stellt sicher, dass das Qualitätsmanagementsystem seine beabsichtigten Resultate erzielen kann. Unerwünschte Auswirkungen werden möglichst verhindert oder zumindest auf ein Minimum reduziert. Fehler im System werden systematisch untersucht mit dem Ziel, eine **FORTLAUFENDE VERBESSERUNG DES MANAGEMENTSYSEMS** zu erzielen.

Die oberste Leitung gewährleistet, dass alle rechtlichen und sonstigen Forderungen, zu denen sich das Unternehmen verpflichtet hat, erfüllt werden.

in Kraft gesetzt: 09.2009 Revision: 5 Seite: 2 von 2	Qualitätsmanagement
Abschnitt: 5-2	Titel: Qualitätspolitik



LaserJob GmbH
Liebigstraße 14
82256 Fürstenfeldbruck

Telefon +49 (0)8141 52778-0
Fax +49 (0)8141 52778-69

Die Geschäftsleitung verpflichtet sich, **MASSNAHMEN IM UMGANG MIT CHANCEN UND RISIKEN** zielgerichtet zu planen. Sie initiiert die erforderlichen Aktivitäten zur Integration in das Managementsystem und achtet auf deren Umsetzung. Die Planung schließt die Art und Weise der Bewertung der Wirksamkeit dieser Maßnahmen ein.

Erstellt:  Name: Carmina Lantzsch Datum: 07.2016	Geprüft:  Name: Robert Massenhauser Datum: 07.2022	Freigegeben:  Name: Stefan Kleemann Datum: 07.2022
---	---	---